

# INTENT

SISTEMA de INFORMAÇÃO de GESTÃO



## QUEM SOMOS?



## DESMATERIALIZAÇÃO & OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Fruto de uma vasta experiência em consultoria de gestão, a **GLOBAL SCORE – CONSULTORES, SA** disponibiliza um serviço de consultoria único, personalizado e diferenciador com o contributo da solução **INTENTO SIG**.

Esta solução web visa a **desmaterialização do Sistema de Gestão**, a **redução de desperdícios**, a **otimização de tarefas e ações**, a **partilha do conhecimento** e promove **uma gestão eficaz do tempo** que tornará a sua organização mais eficiente e produtiva.

**O conhecimento é a base da geração de riqueza das organizações...** e como tal, promovemos a colaboração de todos os trabalhadores na identificação de ideias e oportunidades que podem ser de Inovação, de melhoria ou otimização dos seus produtos e processos relacionados com os objetivos e Missão da Organização.

**Criamos Valor!**

# INTENT

## MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO ATRAVÉS DE UM CLIQUE



## CARATERÍSTICAS DIFERENCIADORAS

- Facilidade de parametrização e customização;
- Acessibilidade;
- Rapidez e simplicidade na utilização;
- Ganhos de tempo e aumento da produtividade;
- Segurança no acesso e na Informação disponibilizada;
- Versatilidade e escalável em nº de utilizadores sem limites;
- Aposta no acesso à informação e comunicação interna;
- Orientação para os objetivos e ações;
- Gestão de Riscos e Oportunidades;
- Verificação de Conformidade Legal;
- Gestão de Informação documentada;
- Gestão de Ocorrências e ações;
- Identificação dos atores de vigilância e Partes Interessadas;
- Gestão e Partilha do conhecimento.

# INTENT

## PORQUÊ?



- ✓ Tecnologia responsive, atrativa e fácil de usar
- ✓ Dados em tempo real, confiáveis e relatórios completos para apoiar a tomada de decisão.
- ✓ Alertas de novidades e atualizações via email;
- ✓ Atividades promotoras de criatividade e inovação ligados aos desafios e às Ideias em Bolsa
- ✓ Acesso on-line que permite a gestão dos desafios e ideias de qualquer lugar e a qualquer hora.
- ✓ Menos tempo gasto com rotinas e controlos manuais.
- ✓ Agilidade na tomada de decisão.
- ✓ Partilha de conhecimento relevante



### SABIA QUE?

A maior causa da não produtividade das organizações é a desorganização do trabalho?



## A SOLUÇÃO



### CONFIGURAÇÃO

#### Rápida customização

- Estrutura Organizacional;
- Fluxo de definição, aprovação e avaliação de ações;
- Critérios de Triagem e encaminhamento de ideias;
- Critérios de riscos e Avaliação de eficácia ações;
- Áreas de Conhecimento e temas;
- Tipos de Documentos e Registos;
- Categorias de Recursos Afetos;
- Definição de Indicadores.

### AMBIENTE GRÁFICO

- Design simples e apelativo;
- Uniformização de conteúdo;
- Tecnologia adaptada a dispositivos móveis;
- Sistema rápido e fluído, com Feeds parameterizáveis e constantes.

### ALERTAS

Envio de mensagens de alertas em caso de tarefas pendentes e/ou atrasadas.



# INTENT

## DASHBOARD



## INDICADORES DE DESEMPENHO & RELATÓRIOS

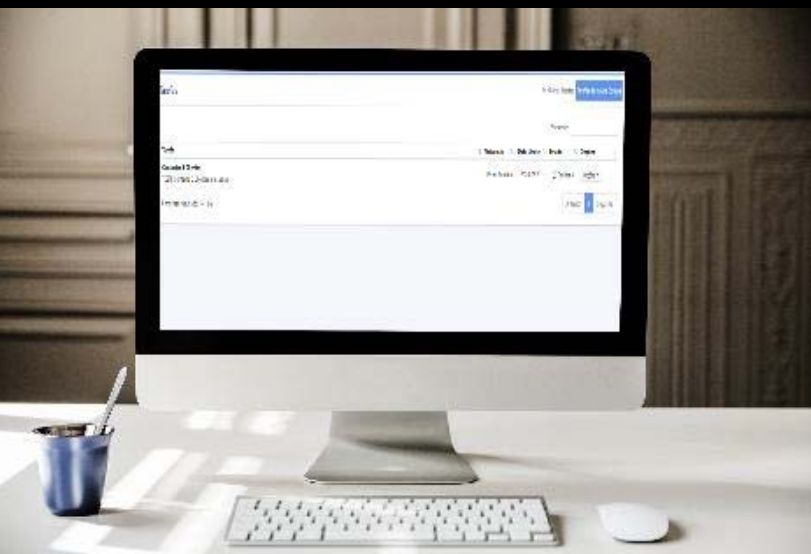
- Acesso a indicadores e informação geral sobre o desempenho dos processos;
- Informação sobre a minha participação no Sistema;
- Novidades e atividades recentes;
- Alertas e notificações.

Todos os módulos possuem uma área reservada para **relatórios e consulta de indicadores e monitorização de objetivos e indicadores de monitorização**





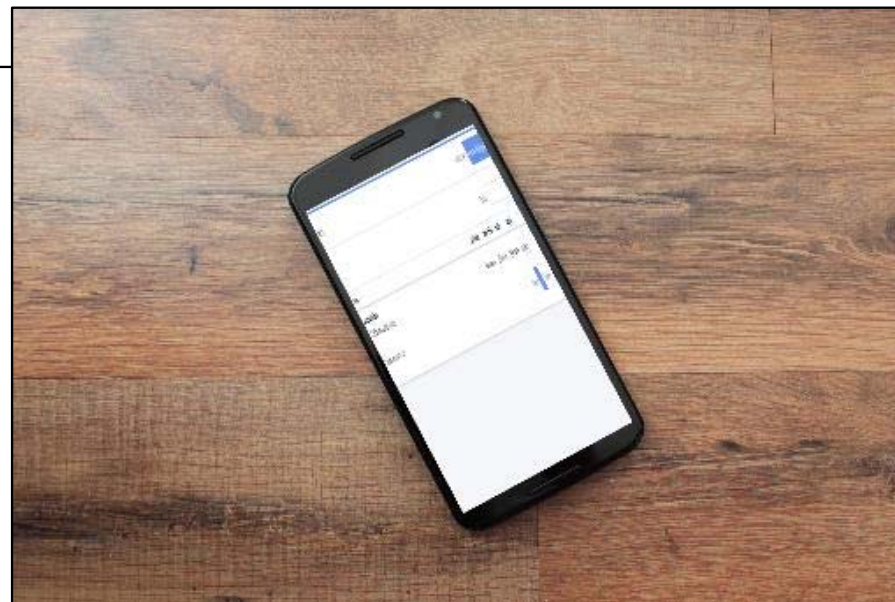
## AS MINHAS TAREFAS



### SAIBA SEMPRE O QUE TEM PARA FAZER!

- Acesso simples e direto às tarefas atribuídas;
- Possibilidade de consulta e decisão ou atuação direta;
- Alertas da plataforma e via email para tarefas pendentes e em atraso;
- Facilidade em acompanhamento via dispositivos móveis.

Acompanhamento  
contínuo das tarefas  
em tempo real





## ESTRATÉGIA & OBJETIVOS



### ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS PARA A TOMADA DE DECISÃO

- Definição de Indicadores;
- Definição e Relação entre Objetivos Estratégicos e Operacionais;
- Definição de indicadores de monitorização e controlo para análise de tendências;
- Definição de ações associadas aos objetivos;
- Definição de planos de medição e monitorização.

Como resultado de vários anos de experiência na área de consultoria de gestão e desenvolvimento de tecnologias, desenvolvemos uma solução focada na melhoria contínua e promoção do empreendedorismo interno.





## GESTÃO DE RISCOS



### GESTÃO DE AMEAÇAS E OPORTUNIDADES

- Identificação de Riscos e Oportunidades a nível estratégico e operacional;
- Análise e Avaliação de Riscos e Oportunidades;
- Planeamento de ações para tratar Riscos e Oportunidades;
- Acompanhamento de ações e Avaliação de eficácia;
- Avaliação de Risco residual;
- Mapas de Gestão de Riscos e oportunidades por Níveis.

Metodologia de acordo com a orientação **ISO 31000**.





## LEGISLAÇÃO & CONFORMIDADE

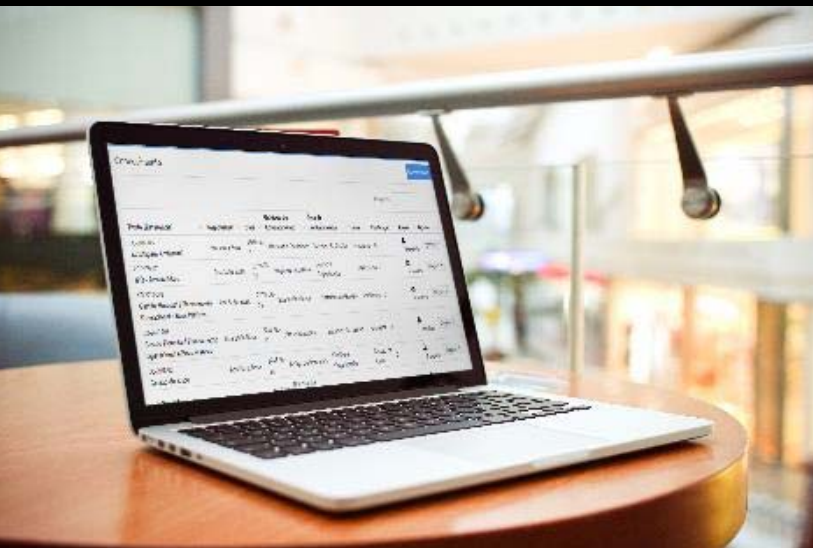


### ACOMPANHAMENTO E VERIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL

- Consulta de legislação e regulamentação em diversas áreas (Ambiente, Segurança Alimentar, Saúde e Segurança, outras áreas) em vigor, alterada e revogada;
- Efetuar pareceres de Aplicabilidade, identificar necessidades de conhecimento ou verificação periódica;
- Caracterização do âmbito de aplicação;
- Formulário para solicitar carregamento de requisitos legais em falta;
- Efetuar verificações de conformidade com os requisitos, anexar evidências e conclusões e retirar relatórios.

Acompanhamento e Verificação das Obrigações de Conformidade de um modo fácil e rápido.





### PARTILHA DE CONHECIMENTO

- Caracterização das áreas e temas de conhecimento relevantes face à estratégia;
- Tipificação das unidades de conhecimento;
- Facilidade no acesso, partilha e disseminação do conhecimento relevante;
- Gestão de atores e fontes de conhecimento através de atividades de vigilância e relacionamento externo;
- Recolha de lições aprendidas;
- Ligação direta de ações a conhecimento;
- Disponibilidade de relatórios agregados de conhecimento por área ou tema.

Partilha do conhecimento de modo a garantir a operacionalização dos processos e conformidade dos produtos e serviços prestados.





## GESTÃO DE IDEIAS



### VALORIZAÇÃO DO CAPITAL CRIATIVO DA ORGANIZAÇÃO

- Comunicação das linhas de orientação estratégica e objetivos;
- Lançamento de principais desafios à organização;
- Participação e envolvimento na captação, triagem, validação, caracterização, avaliação e valorização de ideias e oportunidades;
- Tratamento de ideias individuais e coletivas;
- Sistema de votação aberto aos utilizadores registados para intervenção na bolsa ideias;
- Existência de uma bolsa de ideias - informação permanente sobre evolução das ideias em bolsa;
- Disponibilidade de relatórios agregados de desafios e ideias.

Promoção e Valorização do capital criativo da organização de modo a fomentar a criatividade interna e a geração de novos produtos, serviços ou processos.







## GESTÃO DE AÇÕES



### PLANEAMENTO, GESTÃO E CONTROLO DE AÇÕES

- Definição de fluxos de decisão e tomada de ação ao nível estratégico e operacional;
- Indexação das ações à origem e causa, assim como tipo de ações a implementar;
- Sistema de informação permanente sobre as ações em curso aos níveis de gestão, controlo de execução, acompanhamento, avaliação de eficácia e encerramento;
- Sistema de semáforo e alertas face ao estado das ações;
- Possibilidade de anexar ficheiros;
- Disponibilidade de relatórios agregados de ações em curso e concluídas.

Planeamento, Controlo e Acompanhamento de Ações de modo a promover a melhoria contínua.



# INTENT

## GESTÃO DE OCORRÊNCIAS



### PLANEAMENTO, GESTÃO E CONTROLO DE AÇÕES

- Definição de fluxos de informação e decisão;
- Registo de ocorrências por tipologia;
- Validação, Realização da análise de causas e acompanhamento da ocorrência;
- Colaboração na informação;
- Definição e atribuição de ações de correção, corretivas e de melhoria;
- Avaliação de eficácia das ações implementadas;
- Disponibilidade de relatórios agregados da ocorrência e Ações.

Estabelecimento de mecanismos para análise, validação, verificação e avaliação de eficácia de ações para o tratamento de ocorrências.



# INTENT

## GESTÃO DE DOCUMENTOS



### DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCESSOS

- Criação, envio, armazenamento e disponibilização de documentos da sua organização de uma forma fácil, rápida e eficiente, permitindo a redução de custos em termos de tempo, armazenamento físico e impressão.

Desmaterialização de processos





## GESTÃO DE REGISTOS



## DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCESSOS

- Criação, envio, armazenamento e disponibilização de registos da sua organização de uma forma fácil, rápida e eficiente, permitindo a redução de custos em termos de tempo, armazenamento físico e impressão

Desmaterialização de processos





## Sistema Integrado de Gestão

Faça Login para iniciar a sua sessão:



[Esqueci-me de Password](#)

Login

A SUA SOLUÇÃO DE GESTÃO

# CONTACTOS



# INTENT



[geral@intento.pt](mailto:geral@intento.pt)



[www.intento.pt](http://www.intento.pt)



912 529 068